

REKLAMAČNÝ PORIADOK A ZÁRUČNÉ PODMIENKY (B2B)

s platnosťou od 17.8.2026

ELESVIT – Lighting technology, s.r.o.

so sídlom G. Bethlena 4832/19, 940 02 Nové Zámky

IČO: 57 827 478

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra,
oddiel: Sro, vložka č.: 71097/N (ďalej len „Predávajúci“)

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady tovaru a záručné podmienky medzi **Predávajúcim** a jeho zákazníkmi – podnikateľskými subjektmi (ďalej len „Kupujúci“).
2. Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy, akceptovanej objednávky alebo faktúry. Prevzatím tovaru alebo faktúry Kupujúci potvrdzuje súhlas s týmto Reklamačným poriadkom.
3. Reklamáciu môže uplatniť výhradne subjekt, ktorý uskutočnil nákup v spoločnosti **Predávajúceho** vo vlastnom mene. Pokiaľ bol tovar ďalej predaný prostredníctvom distribútora alebo sprostredkovateľa, reklamáciu voči **Predávajúcemu** predkladá výhradne tento priamy Kupujúci.

Článok II. Všeobecné záručné doby

1. **Predávajúci** poskytuje na dodávaný tovar záruku v nasledovnej dĺžke (ak nie je zmluvne dohodnuté inak):
 - Elektrické svietidlá pre výbojové svetelné zdroje (elektromagnetický / elektronický predradník): **24 mesiacov**,
 - Elektrické svietidlá pre ostatné svetelné zdroje (okrem LED): **24 mesiacov**,
 - Elektrické svietidlá pre LED svetelné zdroje: **60 mesiacov** (podrobné podmienky viď Článok III.).
2. Záručná doba začína plynúť dňom vystavenia faktúry za dodaný tovar.
3. Záruka sa nevzťahuje na komponenty, ktorých životnosť je prirodzene kratšia ako záručná doba (napr. svetelné zdroje – výbojky, žiarivky; nabíjateľné batérie v núdzových moduloch).
4. Opravou alebo výmenou tovaru nezačína plynúť nová záručná doba. Zvyšná časť pôvodnej záručnej doby zostáva v platnosti.

Článok III. Osobitné záručné podmienky pre LED svietidlá

1. **Rozsah záruky:** **Predávajúci** zaručuje, že produkty (LED svietidlá) vyrobené alebo dodávané **Predávajúcim** sú pri správnej inštalácii a bežnej prevádzke bez chýb materiálu, spracovania a funkčnosti.
2. **Výluky zo záruky:**
 - Záruka sa nevzťahuje na periférne zariadenia a iné komponenty používané v spojení s produktom, ako napr. poistky, ističe, externé ovládacie prvky, spínače, ovládače, senzory a pod.

- Záruka sa nevzťahuje na nabíjateľné batérie používané v produktoch s núdzovým modulom.
3. **Úprava záručnej doby:** Okrem štandardnej 60-mesačnej záruky môže byť zmluvne dohodnutá aj predĺžená alebo skrátená záručná doba. **Predávajúci** si vyhradzuje právo skrátiť alebo neuznáť záručnú lehotu v prípade zistenia, že produkty boli inštalované alebo prevádzkované v prostredí, pre ktoré neboli určené.
 4. **Definícia vady LED svietidla:** Chyba v LED svietidle sa považuje za existujúcu iba vtedy, ak:
 - došlo k zníženiu svetelného výkonu o viac ako 30 % počas záručnej doby, alebo
 - viac ako 10 % LED diód v svietidle úplne zlyhalo, alebo
 - svetelný tok alebo príkon svietidla vykazujú odchýlku väčšiu ako +/- 10 % oproti špecifikácii.
 5. **Podmienky platnosti záruky na LED svietidlá:**
 - Záruka platí len vtedy, ak Kupujúci splnil všetky svoje platobné záväzky voči **Predávajúcemu**.
 - Inštalácia bola vykonaná v súlade s montážnym návodom a príslušnými inštaláčnymi normami.
 - Záruka stráca platnosť, ak boli prekročené hraničné hodnoty okolitej teploty a sieťového napätia.
 - Záruka je vylúčená pri závadách spôsobených napäťovými špičkami, prepätím/podpätím, riadiacimi systémami zvlnenia amplitúdy, neoprávnenými úpravami, pádmi/nárazmi, nesprávnou inštaláciou, vyššou mocou, živelnou pohromou alebo bleskom.

Článok IV. Postup pri uplatnení reklamácie

1. **Lehota na nahlásenie vady:** Kupujúci je povinný reklamáciu písomne predložiť **Predávajúcemu** do **30 dní od zistenia chyby alebo poškodenia**. Po uplynutí tejto lehoty nárok na uplatnenie reklamácie zaniká.
2. **Náležitosti reklamácie:** Kupujúci je povinný vyplniť a doručiť reklamačný protokol. Minimálne požadované údaje sú:
 - číslo výrobku a sériové číslo (možné doložiť aj fotodokumentáciou),
 - dátum inštalácie, číslo faktúry / dodacieho listu,
 - informácie o iných produktoch inštalovaných ako ovládanie alebo monitorovanie svietidiel,
 - podrobný popis problému, opis okolitého prostredia a aplikácie svietidla spolu s fotodokumentáciou. Ak Kupujúci neposkytne dostatočné informácie, **Predávajúci** je oprávnený reklamáciu zamietnuť.
3. **Doručenie reklamovaného tovaru:** Ak je na posúdenie reklamácie potrebná kontrola tovaru, Kupujúci je povinný doručiť vadný produkt do sídla **Predávajúceho** (G. Bethlena 19, Nové Zámky). Náklady na dopravu znáša Kupujúci, ktorý je zároveň povinný zabezpečiť balenie tak, aby nedošlo k ďalšiemu poškodeniu.

Článok V. Vybavenie reklamácie a obmedzenie zodpovednosti

1. **Spôsob vybavenia:** Ak [Predávajúci](#) uzná záručný nárok, podľa vlastného uváženia poskytne opravený produkt, náhradný produkt alebo vystaví dobropis. V dôsledku neustáleho vývoja výroby sa náhradný produkt môže od pôvodného mierne líšiť.
2. **Lehota na vybavení:** [Predávajúci](#) vybaví reklamáciu v primeranej lehote, spravidla do 30 dní od doručenia tovaru na servisné miesto. V prípade potreby zložitejšej diagnostiky alebo dodávky dielov od výrobcu sa lehota po informovaní Kupujúceho primerane predĺži.
3. **Obmedzenie náhrady škody (B2B):** [Predávajúci](#) **nezodpovedá** za mzdové náklady, náklady na montáž a demontáž, stratu príjmu alebo zisku, škody na majetku, ani za akékoľvek iné následné alebo nepriame škody. [Predávajúci](#) rovnako nezodpovedá za náklady na získanie prístupu (napr. plošiny, lešenia) a opätovnú inštaláciu produktov.
4. **Neoprávnená reklamácia:** Ak [Predávajúci](#) po vykonaní technickej analýzy neuzná reklamáciu ako oprávnenú, Kupujúci je povinný uhradiť [Predávajúcemu](#) všetky účelne vynaložené náklady spojené s vyšetrovaním a diagnostikou (vrátane prác technikov, nákladov tretích strán, skladovania a dopravy).

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neuvedené v tomto Reklamačnom poriadku sa spravujú Obchodným zákonníkom SR.
2. [Predávajúci](#) si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tento Reklamačný poriadok. Aktuálne znenie je zverejnené na webovom sídle [Predávajúceho](#).