

REKLAMAČNÝ PROTOKOL (B2B)

ELESVIT – Lighting technology s.r.o.

G. Bethlena 4832/19, 940 02 Nové Zámky | IČO: 57 827 478

Doručovací kontakt pre reklamácie: G. Bethlena 19, 940 02 Nové Zámky

1. IDENTIFIKÁCIA KUPUJÚCEHO (ODBERATEĽA)

Obchodné meno / Firma:	
IČO / DIČ / IČ DPH:	
Sídlo spoločnosti:	
Meno kontaktnej osoby:	
Telefón / E-mail:	

2. DOKLADY O KÚPE A INŠTALÁCII

Číslo faktúry / dodacieho listu:	
Dátum inštalácie svietidiel:	
Miesto / Aplikácia inštalácie: (napr. výrobná hala, exteriér, kancelária, sklad)	

3. IDENTIFIKÁCIA REKLAMOVANÉHO TOVARU

Kód / Číslo výrobku (Model):	Sériové číslo (S/N): (alebo doložené foto)	Reklamované množstvo (ks):
1.		
2.		
3.		

4. TECHNICKÉ PODMIENKY PREVÁDZKY A PROSTREDIA

Informácie o riadiacom a monitorovacom systéme:

(Uved'te typ a značku inštalovaných riadiacich jednotiek, stmievačov, senzorov, DALI/DMX prevodníkov, monitorovania a pod.)

--

Opis okolitého prostredia:

(Uved'te napr. pracovnú teplotu okolia, vlhkosť, prašnosť, vibrácie, stav elektrickej siete / výkyvy napätia)

--

5. PODROBNÝ POPIS PORUCHY / REKLAMOVANÉHO PROBLÉMU

(Čo najpresnejšie popíšte vadu, ako a kedy sa prejavuje – napr. svietidlo nesvieti vôbec, bliká, znížený svetelný tok, zlyhala časť LED diód, mechanické poškodenie a pod.)

6. PRÍLOHY (VYŽADOVANÁ DOKUMENTÁCIA)

Označením potvrdíte priložené dokumenty:

- ☐ Fotodokumentácia vady a štítku svietidla (sériové číslo / číslo výroby)
- ☐ Fotodokumentácia prostredia a aplikácie svietidla
- ☐ Kópia faktúry / dodacieho listu
- ☐ Iné: _____

UPOZORNENIE PRE KUPUJÚCEHO:

Kupujúci je povinný poskytnúť všetky požadované minimálne údaje pre riadne posúdenie reklamácie. Pokiaľ podľa názoru spoločnosti ELESVIT – Lighting technology s.r.o. nebudú poskytnuté dostatočné informácie, predávajúci je oprávnený reklamáciu zamietnuť.

7. DÁTUM A PODPIS

V dňa

.....
Meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby Kupujúceho (pečiatka)

8. VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI (ELESVIT – Lighting technology s.r.o.)

Dátum prijatia reklamácie:	
Protokol prijal (meno):	
Stav prijatej zásielky / tovaru:	
Pridelené číslo reklamácie:	